



Aabenraa  
Kommune



# Vi bygger bro

## Beskæftigelsesplan 2022

# BESKÆFTIGELSESPLAN 2022

---

På beskæftigelsesområdet har Aabenraa Kommune klaret sig godt igennem coronakrisen. Vi har set en positiv udvikling, når det kommer til ledighed og beskæftigelse i kommunen, imens udviklingen for sygedagpenge og langtidsledighed fortsat peger på udfordringer.

Coronakrisen har medført et fornyet fokus på investering i opkvalificering af arbejdskraft til fremtidens arbejdsmarked. Det er en positiv udvikling, som også har fået højere prioritet i Aabenraa. Samtidig har krisen understreget vigtigheden af indsatsen over for borgere, som er i risiko for, eller som har mistet tilknytning til arbejdsmarkedet. I Aabenraa har vi derfor besluttet at forlænge vores investeringsstrategi for jobafklaringsforløb og sygedagpenge, KIJOS, frem til og med 2023.

Over en længere periode har vi set en faldende arbejdsstyrke, og udfordringen er større i Aabenraa i forhold til resten af landet. Samtidig har Aabenraa i de senere år haft en stigende tilgang til førtidspension, der skiller sig ud fra andre kommuner. Kommunens beskæftigelsesindsats spiller en central rolle i at tage udfordringen op. En målrettet og aktiv beskæftigelsesindsats skal sikre, at flere borgere spiller en aktiv rolle på arbejdsmarkedet, og at virksomhederne kan få den arbejdskraft og de kvalifikationer, de har brug for.

Kommunen står ikke alene om at løfte opgaven. På forsiden står der "Vi bygger bro", og det betyder, at Aabenraa Kommune arbejder for en værdiskabende forbindelse imellem virksomheder og borgere. På den måde står beskæftigelsesindsatsen på to ben. Den er på den ene side målrettet borgere, som har et behov i forhold til at få eller fastholde tilknytning til arbejdsmarkedet. Og på den anden side, er beskæftigelsesindsatsen målrettet virksomhederne og deres indsats for rekruttering, fastholdelse og udvikling af medarbejdere. Vi ser det som vores opgave i kommunen at få disse to fokusområder til at spille sammen og understøtte en bæredygtig udvikling på arbejdsmarkedet. Således handler beskæftigelsesindsatsen både om at skabe et grundlag for sund vækst og arbejdspladser i det lokale erhvervsliv, men også om at give borgerne de bedste muligheder for at blive en aktiv del af og bidrage til arbejdsfællesskaber.

Thomas Andresen  
Borgmester

Ejler Schütt  
Formand for Arbejdsmarkedsudvalget



## INDHOLD

Beskæftigelsesindsatsen i 2022 .....	3
Samarbejdet med virksomhederne .....	4
Ledige borgere klar til job .....	5
Integration og flygtninge .....	6
På kanten af arbejdsmarkedet.....	7
Udvidet ungeindsats .....	9
Når sygdom rammer .....	11
Tværgående indsatser og samarbejder .....	13
Budget .....	15



## BESKÆFTIGELSESIKTSATSEN I 2022

### MINISTERMÅL 2022

- Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
- Flere ledige skal opkvalificeres
- Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
- Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
- Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

### LOKALE FOKUSOMRÅDER

<b>Samarbejdet med virksomhederne</b>	Voksenlærlinge Styrket samarbejde omkring sygefravær
<b>Ledige borgere klar til job</b>	Bekæmpelse af langtidsledighed Opkvalificering og kompetenceløft
<b>Integration og flygtninge</b>	Styrket indsats for borgere omfattet af selvforsørgelses- og hjemrejseprogrammet
<b>På kanten af arbejdsmarkedet</b>	Progression i fleksjob Bedre indsats til borgere i ressourceforløb Styrket indsats for personer med handicap Øget fokus på misbrugsbehandling
<b>Udvidet ungeindsats</b>	Forebyggende indsats målrettet unge under 18 år
<b>Når sygdom rammer</b>	KIJOS investeringsstrategi 2019-2023
<b>Tværgående indsatser og samarbejde</b>	JobSønderjylland Styrket jobfokus i jobcenteret Værdighed Tværgående samarbejde omkring udsatte borgere

## SAMARBEJDET MED VIRKSOMHEDERNE

Merværdi er omdrejningspunktet i Aabenraa Kommunes samarbejde med virksomhederne. Alle skal have noget ud af det - både virksomheder, kommune og borgere. Som kommune gør vi en stor indsats for, at virksomhederne har adgang til den arbejdskraft og de kompetencer, de har brug for. Derfor samarbejder vi med virksomhederne om at løfte, udvikle og fastholde den lokale arbejdsstyrke via beskæftigelsesrettede indsatser, uddannelse og opkvalificering. Samtidig inspirerer og opfordrer vi virksomhederne til at se potentialet i og aktivt inddrage den gruppe af ledige, der er til rådighed i kommunen. For os er det nøglen til et bæredygtigt arbejdsmarked i balance.

### VORES PLAN FOR EN STYRKET INDSATS

#### VOKSENLÆRLINGE

**Formål:** At fastholde den gode udvikling på voksenlærlingeområdet.

**Indsats:** Jobcenteret vil have særligt fokus på rekruttering af elever og lærlinge til to områder, der er særligt udfordrede på rekruttering af arbejdskraft:

- Social- og sundhedsuddannelserne
- Byggeri

**Målsætning:** Holde mindst samme niveau som i 2021.

#### STYRKET SAMARBEJDE OMKRING SYGEFRAVÆR

**Formål:** At styrke samarbejdet med virksomhederne omkring sygefravær med fokus på en tidlig og forebyggende indsats.

**Indsats:**

- Arbejdspladsbaseret indsats / arbejdspladsfastholdelse.
- Opsøgende kontakt og samarbejde med virksomheder omkring fastholdelse og sygefravær.
- Virksomhedskonference i 2022.
- Opsamling på erfaringer i samarbejdet "Sammen om fastholdelse og sygefravær".
- Tæt samarbejde mellem virksomheder og jobcenterets fastholdelsesteam omkring trivsel samt forebyggelse af og håndtering af sygefravær.



## LEDIGE BORGERE KLAR TIL JOB

Ledige borgere, som er arbejdsmarkedsparate, har som udgangspunkt ikke andre udfordringer end ledighed og vil derfor kunne påtage sig et job her og nu. For denne gruppe gælder det om at stå til rådighed og sætte sig selv i spil på arbejdsmarkedet. I jobcenteret vil de blive mødt med en grundlæggende tillid til, at de gør en selvstændig indsats for at søge arbejde, og at de søger aktivt, bredt og realistisk.

For mange mennesker er det ikke usædvanligt at opleve perioder med ledighed, og mange kommer heldigvis hurtigt tilbage i arbejde igen. Den gruppe, som vi har særligt fokus på i jobcenteret, er primært personer med langtidsledighed, som udgør 36 % af kontanthjælpsmodtagere og 27 % af dagpengemodtagere (*opgjort for april 2021, kilde: Jobindsats*). Det er hovedsageligt denne gruppe, som behøver vores hjælp for at genopnå tilknytning til arbejdsmarkedet.

### VORES PLAN FOR EN STYRKET INDSATS

#### BEKÆMPELSE AF LANGTIDSLEDIGHED

**Formål:** Reducere antallet af langtidsledige.

**Indsats:**

- Systematisk visitation af alle forsikrede ledige i 22. ledighedsuge med henblik på at fastlægge den fremtidige indsats.
- Særlig indsats overfor ledige på kontanthjælp.

**Målsætning:** Andelen af langtidsledige skal ligge under det sydjyske gennemsnit for henholdsvis forsikrede ledige og jobparate kontanthjælpsmodtagere.

#### OPKVALIFICERING OG KOMPETENCELØFT

**Formål:** Øge brugen af opkvalificering, herunder uddannelsesløft.

**Indsats:** Alle nyledige forsikrede ledige og jobparate kontanthjælpsmodtagere tilbydes samtaler med jobcenterets uddannelseskonsulent med henblik på at afdække behov for uddannelse og opkvalificering.

**Målsætninger:** At niveauet for uddannelsesløft er mindst lige så højt som i 2021.

## INTEGRATION OG FLYGTNINGE

Alle nyankommne flygtninge og familiesammenførte til flygtninge i Aabenraa Kommune vil på lige fod med andre ledige blive mødt med en forventning om, at de skal spille en aktiv rolle på arbejdsmarkedet. I jobcenteret tilbyder vi flygtninge og familiesammenførte et selvforsørgelses- og hjemrejseprogram, som først og fremmest bidrager til, at de opnår beskæftigelse eller uddannelse og dermed bliver selvforsørgende. For at løfte denne opgave har jobcenteret fokus på at få sprogundervisning, uddannelse og arbejde til at spille sammen og skabe en god udvikling for den enkelte.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Antal flygtninge og familiesammenførte til flygtninge	162	201	320	461	490	491	503	532	539
Andel beskæftigede i Aabenraa	12,3	13,4	11,6	12,1	25,3	35,0	38,4	38,3	41,2
Andel beskæftigede i hele landet	21,2	19,9	16,6	16,2	24,1	32,7	39,6	38,6	43,8

Kilde: Jobindsats (opgjort for april måned det pågældende år)

### VORES PLAN FOR EN STYRKET INDSATS

#### STYRKET INDSATS FOR BORGERE OMFATTET AF SELVFORSØRGELSES- OG HJEMREJSEPROGRAMMET

**Formål:** Styrke indsatsen for, at flere flygtninge og familiesammenførte lykkes med at opnå beskæftigelse eller uddannelse.

**Indsats:** Beskæftigelsesrettet indsats målrettet borgere med komplekse udfordringer, som er omfattet af selvforsørgelses- og hjemrejseprogrammet.

Indsatsen tilrettelægges individuelt og kan bestå af:

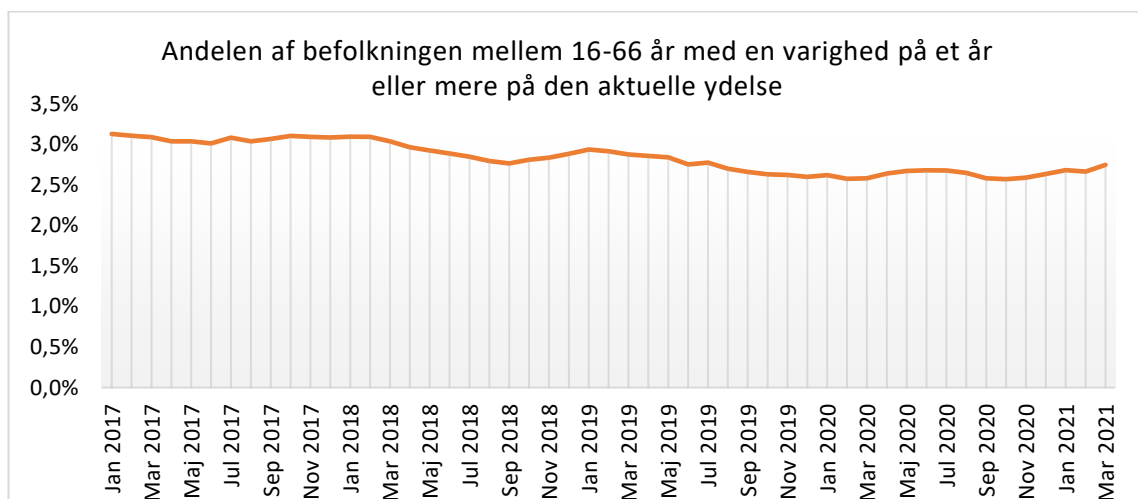
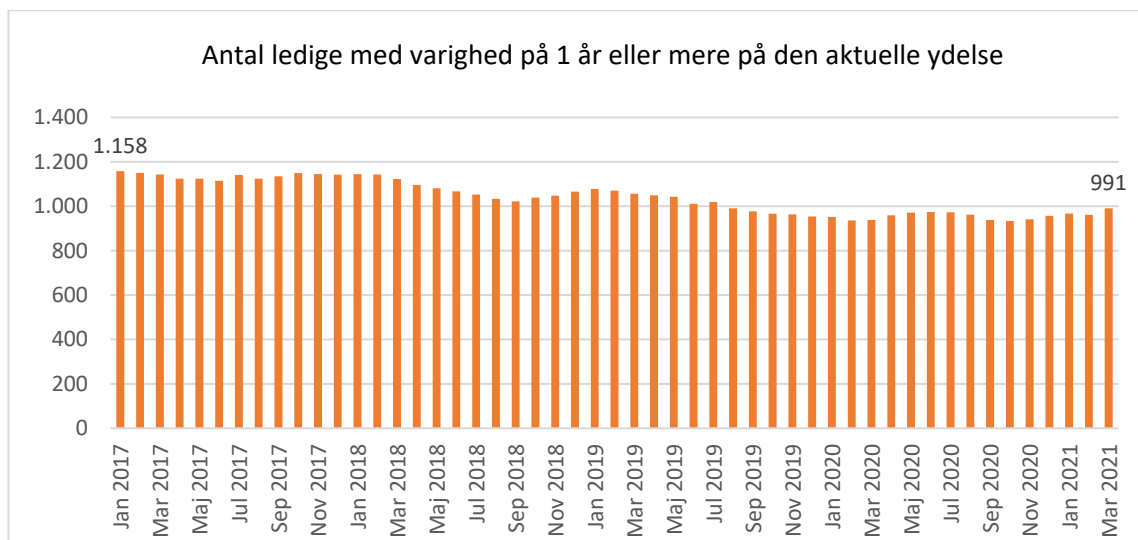
- Faglig læring, herunder dansk.
- Aktiviteter med fokus på det danske arbejdsmarked og uddannelsessystem.
- Jobrettede aktiviteter såsom praktikforløb og løntilskud med henblik på ordinær ansættelse.

**Målsætning:** 50% af deltagerne i indsatsen opnår fast tilknytning til arbejdsmarkedet i form af lønnede timer.

## PÅ KANTEN AF ARBEJDSMARKEDET

Borgere, der befinder sig på kanten af arbejdsmarkedet, har længere vej til at opnå beskæftigelse og uddannelse, og de har flere og ofte dybereliggende barrierer, der ikke kun bundes i ledighed. Vores indsats har derfor et bredt fokus, der rækker ud over de udfordringer, som relaterer sig direkte til job eller uddannelse. Det er altid målet, at man som ledig kommer videre og bliver selvforsørgende, men vejen dertil kan se ud på mange måder.

Omkring 1.000 af knap 2.800 tilmeldte borgere i marts 2021 har en varighed på deres ydelse<sup>1</sup> på et år eller mere. Det svarer til 2,7 % af befolkningen mellem 16 og 66 år.



<sup>1</sup> Indeholder a-dagpenge, kontant- og uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse uden for integrationsprogrammet, sygedagpenge, jobafklaring, ressourceforløb og ledighedsydelse



## VORES PLAN FOR EN STYRKET INDSATS

### PROGRESSION I FLEKSJOB

**Formål:** At øge arbejdssevnen for flere, som er ansat i fleksjob.

**Indsats:** Styrket indsats for at skabe progression i fleksjob. Herunder etablering af nyt opfølgningkoncept med fokus på tidlig opfølgning, støttemuligheder og skånehensyn samt progression.

**Målsætning:** Større andel fleksjob, hvor arbejdstiden øges.

### BEDRE INDSATS TIL BORGERE I RESSOURCEFORLØB

**Formål:** At skabe bedre forløb for borgere i ressourceforløb med fokus på en tidlig virksomhedsrettet indsats, tværgående samarbejde samt en styrket indsats omkring borgerinddragelse.

**Indsats:** Permanent forankring af kerneelementer fra projekt Bedre indsats til borgere i ressourceforløb, herunder jobformidlerindsatsen, step-up-møder, øget fokus på borgerinddragelse mv.

**Målsætning:** Fastholdelse af højt niveau for anvendelsen af virksomhedsrettede indsatser med henblik på, at flere opnår lønnede timer, og at færre overgår til førtidspension.

### STYRKET INDSATS FOR PERSONER MED HANDICAP

**Formål:** Systematisk anvendelse af screeningsmodel i jobcenteret.

**Indsats:** I forbindelse med projekt "Flere borgere med funktionsnedsættelse i job" gennemfører jobcenteret en screening af alle nyledige forsikrede ledige og kontanthjælpsmodtagere for at opspore ledige med funktionsnedsættelser. Disse tilbydes en visitationssamtale med jobformidler med henblik på at iværksætte den rette indsats så tidligt som muligt.

**Målsætning:** Øget arbejdsmarkedstilknytning blandt personer med funktionsnedsættelse.

### ØGET FOKUS PÅ MISBRUGSBEHANDLING

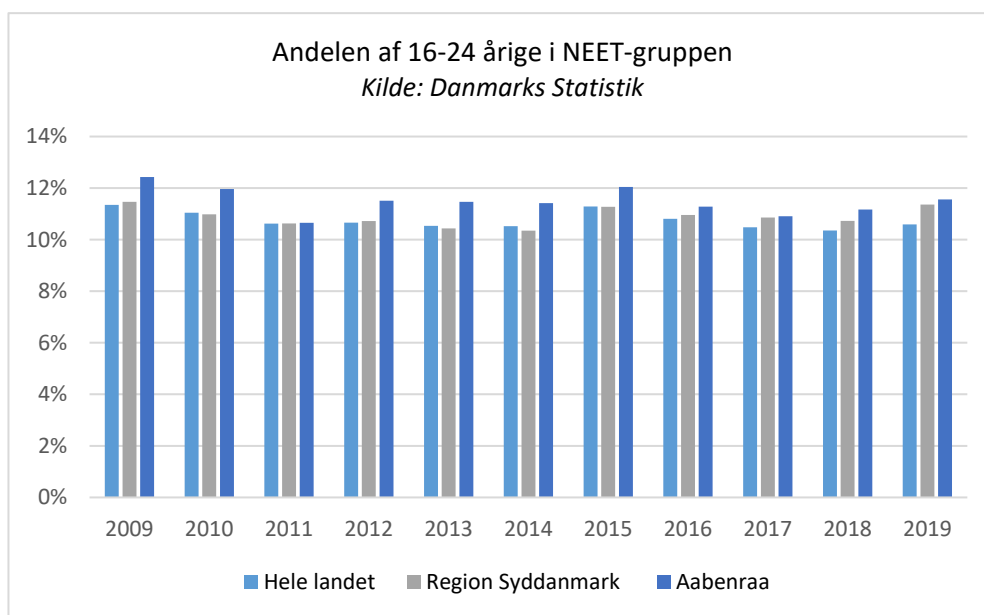
**Formål:** At sikre behandling til borgere med misbrugsproblemer, hvor misbrug er en barriere for uddannelse og beskæftigelse.

**Indsats:** Aabenraa Kommune afsætter 1,25 mio. kr. i 2022 og 2023 til køb af misbrugsbehandlingsforløb i privat regi. På beskæftigelsesområdet vil vi deltage i afklaringen af visitationskriterier for tilbuddet med henblik på at kunne henvise borgere, der er i fare for at falde ud af enten beskæftigelse eller uddannelse som følge af misbrug.

## UDVIDET UNGEINDSATS

Mens de fleste unge i Danmark trives og klarer sig godt, så er der stadig en stor gruppe af unge, som døjer med komplekse udfordringer i forhold til helbred, psykisk sårbarhed samt sociale, personlige og faglige problemstillinger.

Betegnelsen "NEET" (Not in Education, Employment, or Training) bliver brugt som fælles betegnelse for unge uden job eller uddannelse. I Aabenraa har andelen af unge i NEET-gruppen igennem flere år ligget på omkring 11 %.



Unge i NEET-gruppen har ikke de samme muligheder som andre unge, og deres potentiale bliver ikke udnyttet. I Aabenraa Kommune gør vi en stor indsats for, at vores unge borgere får den bedste start på voksenlivet uanset deres udgangspunkt.

## DEN TVÆRGÅENDE UNGEINDSATS

En stor del af jobcenterets indsats for unge i aldersgruppen 15-25 år er organiseret i den tværgående Kommunale Ungeindsats (KUI). Her samarbejder medarbejdere fra Ungdommens Uddannelsesvejledning, Børn og Familie, Visitation og Understøttelse samt Jobcenteret om at koordinere indsatsen for de unge på tværs af uddannelses-, beskæftigelses- og socialområdet. Målet er, at alle unge lykkes med at etablere et godt og meningsfuldt ungdomsliv med uddannelse og beskæftigelse.

## VORES PLAN FOR EN STYRKET INDSATS

### FOREBYGGENDE INDSATS MÅLRETTET UNGE UNDER 18 ÅR

**Formål:** Styrke indsatsen for, at flere unge lykkes med at opnå uddannelse og beskæftigelse.

**Indsats:** Målrettet forebyggende indsats over for unge under 18 år i udsatte positioner.

#### *Fritidsjob:*

- Opsøgende kontakt til målgruppen via skolebesøg, sociale medier mv.
- Opsøgende kontakt til relevante brancher og virksomheder.
- Samarbejde med UU.
- Understøtte indsats i Social og Sundhedsforvaltningen for at unge kan gennemføre aktiviteter på plejehjem og få indsigt og interesse for SOSU faget.

#### *Styrket samarbejde med uddannelsesinstitutionerne:*

- Fremskudt medarbejder på uddannelsesinstitutionerne, der understøtter fastholdelse af elever og fungerer som fast kontaktperson i jobcenteret.
- Fast procedure for uddannelsesinstitutionernes inddragelse af jobcenteret.
- Afdækning af udfordringer og behov blandt elever på uddannelserne med henblik på at målrette og udvikle jobcenterets indsatser og tilbud.

#### *Øget fokus på de unges netværk og familie:*

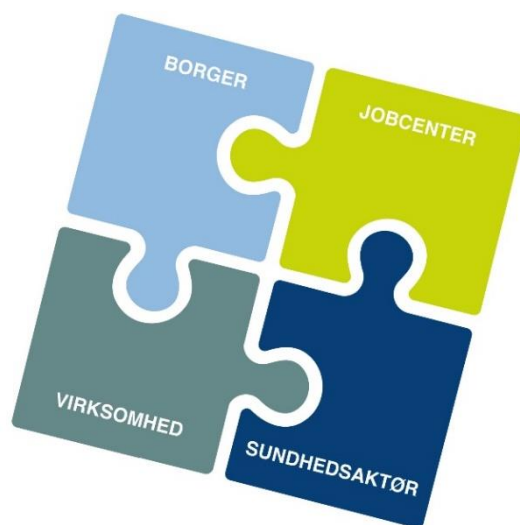
- Systematisk tilgang i jobcenteret til inddragelse af de unges netværk og familie.

#### **Målsætninger:**

- Fastholdelse af lav tilgang til jobcenteret blandt unge, som fylder 18 år.
- Stigning i antal henvendelser fra uddannelsesinstitutionerne omkring inddragelse af jobcenteret.
- Stigning i antal af kontakter til virksomheder vedr. fritidsjob.

## NÅR SYGDOM RAMMER

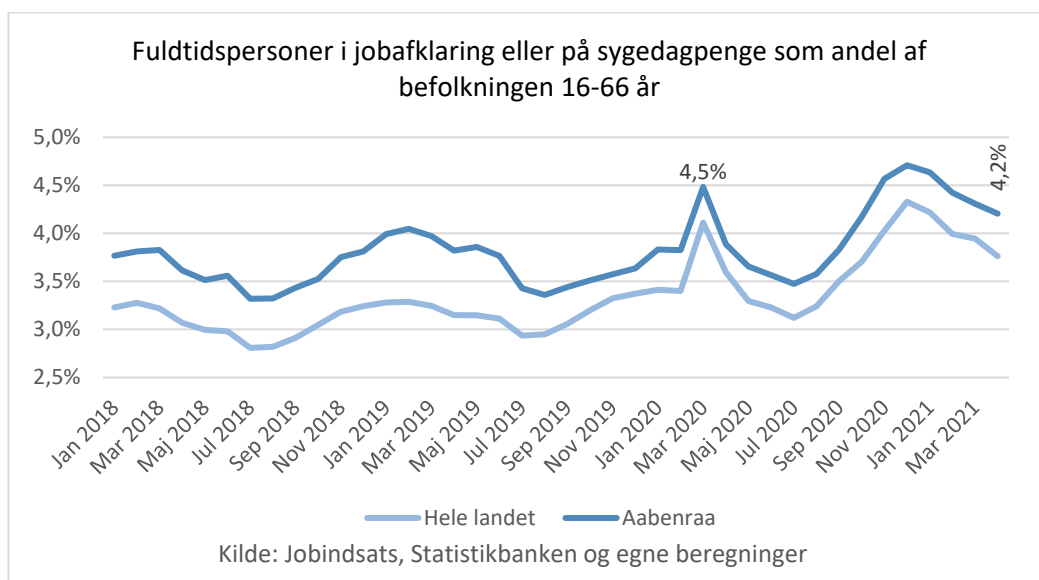
Når en borger rammes af sygdom er det vigtigt, at der først og fremmest igangsættes en tidlig og proaktiv indsats. For hver enkelt borger er der et puslespil, der skal gå op. Og jobcenteret har fokus på at lægge de rigtige brikker på det rigtige tidspunkt, så borgeren får den bedste hjælp i tæt samspil med arbejdspladsen, jobcenteret og relevante sundhedsaktører. På den måde sikrer vi, at borgere med helbredsudfordringer har de bedste forudsætninger for at komme tilbage på arbejdsmarkedet eller få afklaret deres fremtid.



### VI INVESTERER MED KIJOS

Aabenraa Kommune har en ambition om at yde en endnu bedre indsats på sygedagpengeområdet. I 2019 investerede vi 16,7 mio. kr. i en 4-årig investeringsstrategi for jobafklaringsforløb og sygedagpenge (KIJOS).

Strategien har til formål at sikre sygemeldte borgere den hurtigste vej til selvforsørgelse og afklaring af arbejds- og funktionsevnen igennem en tidlig og proaktiv indsats. KIJOS retter sig hermed imod selve kernen i indsatsen, og strategien baserer sig på, at vi styrker og udvider de elementer, som ifølge lokale og nationale erfaringer og undersøgelser er de mest virkningsfulde.



Coronakrisen satte en stopper for at gennemføre strategien som oprindeligt planlagt og betød også, at de resultater, der var opnået forud for krisen, ikke kunne fastholdes. Samtidig steg antallet af sygemeldte, og Aabenraa har derfor, som andre dele af landet, en større udfordring. Det er også grundlaget for, at Aabenraa Kommune i juni 2021 forlængede KIJOS med 1 år til og med 2023.

### KIJOS INVESTERINGSSTRATEGI 2019-2023

**Formål:** At sikre hurtig tilbagevenden til arbejdsmarkedet for borgere med helbredsudfordringer.

**Indsats:** En tidlig og aktiv indsats for borgere på sygedagpenge og i jobafklaringsforløb med fokus på:

- Mere inddragelse af sundhedspolitikken i kommunen.
- Øget samarbejde på tværs af sundheds- og beskæftigelsesområdet med fokus på den rette behandling på det rette tidspunkt samt en arbejdsmarkedsrettet indsats.
- Udviklingsprojekt fra Region Syddanmark: Tværsektorielt forløbsprogram for mennesker med depression.
- Nye socialansvarlige samarbejdsmodeller med fokus på beskæftigelse og selvforsørgelse for socialt udsatte borgere (socialøkonomisk virksomhed).
- Fysisk træning og mestringsforløb.
- Målrettet indsats for at understøtte borgeren i at udvise initiativ og tage ansvar i sit eget forløb.
- Anvendelse af progressionsværktøj til løbende opfølgning på og synliggørelse af borgerens fremskridt.

#### Målsætninger:

- Antal fuldtidspersoner i jobafklaring og på sygedagpenge må ikke overstige henholdsvis 243 og 500 i 2022.
- Bedre udnyttelse af fagspecifikke kompetencer i Aabenraa kommune, som kan understøtte jobcenterets arbejde med at få borgere tilbage på arbejdsmarkedet.
- Høj og ensartet kvalitet af den samlede behandlings- og rehabiliteringsindsats for mennesker med depression i det syddanske sundhedsvæsen. Herunder:
  - Sammenhæng i patienternes forløb.
  - Inddragelse af patienterne og deres pårørende.
- Sikre progression i kontaktførelser.

## TVÆRGÅENDE INDSATSER OG SAMARBEJDER

En del af jobcenterets indsatser varetages af specialiserede enheder, som har det største kendskab og erfaring med den pågældende målgruppe eller problemstilling. Det er med til at understøtte høj kvalitet i indsatserne, men samtidig er der også meget værdi at hente via tværgående tiltag og samarbejder. Derfor prioriterer jobcenteret indsatser, som går på tværs af faggrupper og funktioner i jobcenteret og i kommunens øvrige forvaltninger. Herudover deltager vi også i samarbejder, som går på tværs af kommune- og landegrænser. Vi samarbejder således med de øvrige sønderjyske kommuner, jobcentrene i Sydslesvig, Regionskontoret i Padborg, Arbejdsmarkedsudvalget under Region Sønderjylland-Schleswig samt det tyske Arbejdsagentur. Herigennem bidrager vi til udviklingen af en velfungerende grænseregion, der fungerer som et sammenhængende erhvervs-, arbejdskraft- og uddannelsesområde.

### VORES PLAN FOR EN STYRKET INDSATS

#### JOBSØNDERJYLLAND

**Formål:** Styrket indsats for rekruttering og opkvalificering på tværs af de 4 sønderjyske kommuner.

**Indsats:** JobSønderjylland er et indsatsfællesskab for jobcentrene i de 4 Sønderjyske Kommuner, der i fællesskab skal sikre, at de lokale virksomheder kan få den kvalificerede arbejdskraft, som de efterspørger, og at ledige borgere kan få beskæftigelse til gavn for vækst og velfærd i Sønderjylland.

#### STYRKET JOBFOKUS I JOBCENTERET

**Formål:** At sikre et kvalificeret jobfokus fra start i ledighedsforløbet for alle målgrupper.

**Indsats:** Fællesfaglig kompetenceudvikling af sagsbehandlere og konsulenter med fokus på den job- og virksomhedsrettede indsats. Herunder et øget fokus på CV samt viden om arbejdsmarkedet.

**Målsætning:**

- Gennemførelse af virksomhedsbesøg for relevante medarbejdere med fokus på kendskab til virksomhedernes behov for arbejdskraft.
- Øget andel borgere, der benytter e-learning for CV.

## VÆRDIGHED

**Formål:** At sikre værdig sagsbehandling og aktiv borgerinddragelse på tværs i jobcenteret.

**Indsats:** Jobcenteret har nedsat en arbejdsgruppe, der har til opgave at komme med input til jobcenterets MED-udvalg om værdig sagsbehandling. Arbejdsgruppen vil arbejde med centrale temaer omkring værdighed i beskæftigelsesindsatsen såsom:

- Opmærksomhed omkring måden at italesætte og opfatte borgerne på i jobcenteret.
- Fleksible kontaktforløb, der matcher borgerens behov og ønsker.
- Aktiv inddragelse af borgerne med fokus på medansvar og jobcenterets rolle som samarbejdspartner.
- Bedre og mere tydelig kommunikation i jobcenterets breve til borgerne.

## TVÆRGÅENDE SAMARBEJDE OMKRING UDSATTE BORGERE

**Formål:** At styrke det tværgående samarbejde omkring udsatte borger.

**Indsats:**

- Bred anvendelse af tværfaglige møder (step-up-møder mv.) i jobcenteret og blandt jobcenterets samarbejdspartnere, herunder uddannelsesinstitutioner.
- Bedre sagsoverdragelse ved målgruppeskift, herunder mulighed for afholdelse af fællesmøde.
- Styrket helhedsperspektiv, hvor jobcenteret understøtter målrettet anvendelse af mulighederne i lovgivningen på tværs af forvaltninger.

## BUDGET

	Helårs- personer	Nettobudget i 1.000 kr.		
		Forsørgelse	Beskæftigelsesindsatser	
			Ordinær	KIK II
Kontant- og uddannelseshjælp	557	58.379	12.103	2.217
Forsørgelse udlændinge (i program)	23	1.647	3.652	
Forsørgelse udlændinge (ikke i program)	51	3.533		
A-dagpenge (inkl. løntilskud)	695	98.909	5.288	
Ressourceforløbsydelse	232	30.697	5.253	
Sygedagpenge	500	70.370	3.836	
Jobafklaring	243	31.812	2.395	
Fleksjob	1.355	160.560		
Ledighedsydelse	115	16.324	1.223	
<b>I alt</b>	<b>3.771</b>	<b>472.231</b>	<b>33.750</b>	<b>2.217</b>



